

CASA
DO CONTO

TIPOGRAFIA
DO CONTO

Compromisso de bem-estar

Protocolo Interno Covid-19

Unidades de Alojamento - CASA DO CONTO, Lda

Mai 2020

ENQUADRAMENTO

O principal objetivo da Casa do Conto, LDA sempre foi o conforto, bem-estar e segurança dos hóspedes e de quem visita os seus espaços.

Nesta fase, em que o mundo foi surpreendido por um vírus - COVID 19, que rapidamente mudou a vida da população a nível mundial, o objetivo da Casa do Conto continua a ser o mesmo.

E alinhada com as recomendações e orientações da Autoridade Nacional de Saúde - DGS, a Casa do Conto tomará as medidas que se seguem de forma a garantir a saúde, segurança e bem-estar de todos, sem exceção.

1. PREVENÇÃO

Procedimentos Gerais

- Reforço das medidas de higiene, com intensificação dos desinfetantes e desinfeção regular das superfícies das áreas comuns
- Formação e informação aos colaboradores dos procedimentos a ter, tais como:
 - . Utilização de máscara durante a permanência no local de trabalho
 - . Lavagem e desinfeção regular das mãos
 - . Utilização de material de proteção individual adequado a cada tarefa
 - . Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço e higienização das mãos após tossir
- Alteração da disposição de cadeiras e mesas, para facilitar a circulação e garantir uma distância segura entre clientes e colaboradores. Os clientes são incentivados a usar áreas ao ar livre.
- Manter, sempre que possível, a(s) porta(s) aberta(s) para minimizar o contacto com a mesma e respetivas maçanetas, e promover o arejamento natural dos espaços, assegurando uma boa ventilação natural e renovação frequente de ar em todas as áreas.
- Distribuição de dispensadores de solução desinfetante em várias áreas.
- Distanciamento social, privilegiando a comunicação com fornecedores e colaboradores por telemóvel ou email.

- A farda das equipas é vestida no local de trabalho e é lavada em máquina de lavar roupa da lavandaria do hotel em ciclo apropriado.

2. DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADES

INTERVENIENTE	RESPONSABILIDADE
Direção (Alexandra Coutinho)	Avaliar e validar o presente Protocolo Interno.
Gestão/direção do hotel (Márcia Mendes e Raúl Macedo)	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhar as orientações das autoridades • Manter o Protocolo Interno, segundo as orientações e adequando às especificidades do hotel • Coordenar as equipas na aplicação do plano • Veicular as informações e formações necessárias a todas as áreas operacionais do hotel • Garantir stock de todos os produtos e materiais necessários, definidos no presente Plano: <ul style="list-style-type: none"> - Kit com água e alimentos não perecíveis; - Contentor de resíduos com abertura não manual e respetivos sacos; - Sacos de recolha de roupa usada; - Solução desinfetante cutânea que tenha pelo menos 70° de álcool; - Materiais de limpeza (panos e toalhetas desinfetantes); - Desinfetantes - Máscaras cirúrgicas - Luvas descartáveis - Termómetro - Equipamentos de Proteção Individual para a limpeza dos quartos (luvas,

	<p>máscaras, óculos de proteção, cobrepés e aventais)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactar a linha Saúde24 em caso de suspeita de cliente infetado • Contactar a equipa de housekeeping para a colocação de produtos e equipamentos necessários na sala de isolamento • Acompanhar o suspeito de infeção à sala de isolamento
Trabalhador que apresente suspeita de infeção	<ul style="list-style-type: none"> • Informar a Direção • Permanecer em casa • Contactar a linha Saúde24 (808 24 24 24) • Após avaliação pelo SNS24, informar a Direção da validação ou não do caso suspeito
Housekeeping	<ul style="list-style-type: none"> • Retirar eventuais materiais não-laváveis da sala de Isolamento, em caso de necessidade • Colocar os produtos e equipamentos necessários no quarto de isolamento • Cumprir com os pontos do "Plano de higienização", na remoção da roupa de cama e preparação das camas de lavado, bem como na limpeza da unidade de alojamento

3. INFORMAÇÃO AOS CLIENTES

Os clientes, para além de toda a informação de que já têm conhecimento a nível particular, de como proceder em comunidade, fazemos chegar a informação do presente protocolo, através de uma comunicação remetida na confirmação da reserva (email, plataforma).

Para além dessa comunicação, o presente protocolo está disponível na página do site: www.casadoconto.com.

Nas áreas comuns estão afixados panfletos da Direção Geral de Saúde relativos às recomendações de higienização das mãos, conduta social e etiqueta respiratória.

4. LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

Para que o protocolo seja o mais eficaz possível, as ações de prevenção são complementadas pela correta higienização das superfícies e espaços.

A limpeza e desinfeção das superfícies dos espaços comuns e das unidades de alojamento são lavadas e desinfetadas na totalidade com produtos detergentes e antissépticos recomendados.

As superfícies com maior risco de transmissão são as de toque frequente, ou seja, as superfícies manipuladas ou tocadas, por muitas pessoas, ao longo do dia. Dependendo do fluxo, procede-se à higienização dessas superfícies frequentemente.

Housekeeping e Roupa de quartos

Os processos de Housekeeping foram repensados e intensificados de forma a garantir a conformidade das orientações legais das autoridades.

Sempre que possível, é mantido um período de intervalo de 24 horas entre um Check-Out e o Check-In seguinte, por forma a permitir uma ventilação eficaz da unidade de alojamento.

Dado que o processo de mudança de roupa da cama gera aerossóis, são efetuadas duas intervenções: retirada de roupa e limpeza. Determinou-se um período de tempo de, pelo menos, 2-3 horas de espera entre estas duas tarefas:

- Retirar roupas de cama e atalhados
- Limpeza da unidade de alojamento

Os profissionais encarregados de remover roupa e realizar a limpeza utilizam os seguintes EPIs:

- Bata/avental descartável
- Luvas
- Óculos de proteção
- Máscara

A remoção da roupa de cama e atalhados é efetuada de modo suave, sem sacudir e sem encostar a roupa ao próprio, fazendo um "embrulho" com a roupa suja, de modo a que a parte que estava em contacto com o corpo da pessoa, fique no interior do embrulho, não encostando a roupa ao corpo.

Deve-se demorar o menor período de tempo possível entre a remoção da roupa e a sua lavagem.

A roupa deve ser lavada à temperatura mais alta que puder suportar:
- ciclo de desinfeção pelo calor - pelo menos a 60°C durante 30 minutos, ou entre 80-90°C, com 10 minutos de contacto do calor com a roupa; Se a roupa não puder ser lavada a quente, deve ser lavada na máquina a temperatura entre 30- 40°C e a um ciclo de desinfeção final na máquina, com um desinfetante apropriado a este tipo de roupa e compatibilidade com a máquina.

Após o devido tempo de espera (2/3horas ou dia seguinte) é iniciada a limpeza e desinfeção das unidades de alojamento.

- As limpezas são realizadas no sentido de cima para baixo e das áreas mais limpas para as mais sujas

- Os panos de limpeza são de uso único

- O balde e esfregona para o chão, como são reutilizáveis, garante-se uma limpeza e desinfeção destes equipamentos no final de cada utilização

- A limpeza húmida é sempre preferível à limpeza a seco.

- Para lavar as superfícies pode usar-se detergentes de uso comum

- Para desinfeção de superfícies: a Organização Mundial de Saúde aconselha o uso de lixívia, numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70°, para as superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia, de modo a evitar corrosão ou danificação. No entanto, existem no mercado vários produtos de limpeza e desinfeção de superfícies com ação virucida e que podem ser utilizados, nomeadamente, soluções detergentes com desinfetante na composição (efeito 2 em 1), quer em apresentação de spray, líquida ou outra ou toalhetes humedecidos em desinfetante para a limpeza rápida de algumas superfícies de toque frequente.

Seguem-se as tabelas onde constam os planos de higienização dos espaços.

PLANO DE HIGIENIZAÇÃO - ÁREAS COMUNS

Área a higienizar	Acção	Produto	Equipamento	Método	Frequência
Balcões, bancadas, electrodomésticos da cozinha	Limpeza e desengorduramento	Cif Profissional Cozinhas, ou similar	Pulverização, pano "verde"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Diária
Pisos e escadas	Lavagem e desinfeção	Cif Profissional Multisuperfícies, ou similar	Balde e esfregona	<ul style="list-style-type: none"> • Retirar resíduos • Limpar com esfregona 	2 vezes dia/sempre que o tráfego exija
Maçanetas, campainhas e corrimãos	Limpeza e desinfeção	Sanytol Multisuperfícies, ou similar	Pulverização no pano	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto embebido no pano e seca ao ar 	2 vezes dia/sempre que o tráfego exija
Armários, móveis	Limpeza	Cif Polish multisuperfícies, ou similar	Pulverização, pano "azul"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Diária
Vidros, espelhos	Limpeza	Ajax Limpa Vidros, ou similar	Pulverização, pano "amarelo"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Diária
Case de Banho comum	Lavagem	Cif Profissional WC, ou similar	Pulverização, pano "amarelo" e "rosa"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização e deixar atuar • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Diária
	Desinfeção	Sanytol Multisuperfícies, ou similar	Pulverização, pano "amarelo" e "rosa"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização e deixar atuar • Retirar com um pano limpo • Enxaguar com água limpa e secar ao ar 	Diária
Balneário	Lavagem	Cif Profissional WC, ou similar	Pulverização, pano "amarelo" e "rosa"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização e deixar atuar • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Diária
	Desinfeção	Sanytol Multisuperfícies, ou similar	Pulverização, pano "amarelo" e "rosa"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização e deixar atuar • Retirar com um pano limpo • Enxaguar com água limpa e secar ao ar 	Diária

PLANO DE HIGIENIZAÇÃO - UNIDADE DE ALOJAMENTO

Área a higienizar	Ação	Produto	Equipamento	Método	Frequência
Balcões, bancadas, electrodomésticos da cozinha	Limpeza e desengorduramento	Cif Profissional Cozinhas, ou similar	Pulverização, pano "verde"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Diária
Armários, móveis	Limpeza	Cif Polish multisuperficies, ou similar	Pulverização, pano "azul"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Após check-out
Vidros, espelhos	Limpeza	Ajax Limpa Vidros, ou similar	Pulverização, pano "amarelo"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Após check-out
Case de Banho	Lavagem	Cif Profissional WC, ou similar	Pulverização, pano "amarelo" e "rosa"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização e deixar atuar • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Diária
	Desinfecção	Sanytol Multisuperficies, ou similar	Pulverização, pano "amarelo" e "rosa"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização e deixar atuar • Retirar com um pano limpo • Enxaguar com água limpa e secar 	Após check-out
Pavimentos	Lavagem	Cif Profissional Multisuperficies, ou similar	Balde e esfregona	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização e deixar atuar • Passar com um pano limpo para remover a sujidade 	Diária
	Desinfecção	Sanytol Multisuperficies, ou similar	Balde e esfregona	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o produto por pulverização e deixar atuar • Retirar com um pano limpo • Enxaguar com água limpa e secar ao ar 	Após check-out

5. ATUAÇÃO EM CASO DE EMERGÊNCIA

Os colaboradores que desenvolvam sinais ou sintomas sugestivos de COVID-19 não devem apresentar-se no local de trabalho, e devem contactar a Linha SNS24 (808 24 24 24) ou outras linhas telefónicas criadas especificamente para o efeito.

Qualquer trabalhador com sinais e sintomas de COVID-19 e ligação epidemiológica informa o responsável da Casa do Conto e dirige-se para a área de isolamento definida, sendo um dos quartos disponíveis.

Qualquer cliente com sinais e sintomas de COVID-19 e ligação epidemiológica, ou que identifique outro cliente com critérios compatíveis com a definição de caso suspeito, deverá informar a receção.

Procedimentos em caso de suspeita de infeção de cliente

- A pessoa doente não deve sair do hotel/apartamento
- O cliente deverá permanecer no quarto, que funcionará como **Sala de Isolamento** e um colaborador da unidade contactará o SNS 24 (808 24 24 24)

A sala de isolamento será providenciada com:

- Telefone
 - Cadeira
 - Kit com água e alguns alimentos não perecíveis
 - Contentor de resíduos
 - Solução antisséptica de base alcoólica
 - Toalhetes de papel uso único
 - Máscara(s) cirúrgica(s)
 - Luvas descartáveis
 - Termómetro
- Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que o vão atender e a decisão clínica

A área de isolamento deve ficar interditada até à validação da descontaminação (limpeza e desinfeção) pela Autoridade de Saúde Local. Esta interdição só poderá ser levantada pela Autoridade de Saúde.

Caso seja identificado um caso positivo em alguma das unidades, será uma equipa externa especializada a proceder à desinfeção dos espaços.

Gestão de resíduos

No caso de resíduos gerados por caso suspeito ou confirmado, estes devem ser colocados em contentor próprio, accionado por pedal e revestido com um saco de plástico, até ao máximo de 2/3 da sua capacidade. Em seguida, este saco deve ser depositado num segundo saco, com uma espessura de 50 - 70 micrómetros e fechado com abraçadeira.

Esta regra aplica-se a todos os resíduos da sala de isolamento ou manuseados pelo caso suspeito ou confirmado e pela pessoa que lhe presta assistência, incluindo os resíduos recicláveis, que não devem ser colocados no Ecoponto.

O saco deve assim ser identificado como Resíduos Biológicos e encaminhado para um Operador Licenciado para a Gestão de Resíduos de Risco Biológico. A lista de operadores licenciados pode ser consultada no site da Agência Portuguesa do Ambiente, no Sistema de Informação do Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos (SILORG): <https://silogr.apambiente.pt/>.